



RE: Hemos solucionado el ticket 1538925

Desde Jhon Hader Rodriguez Perdomo <Jhon.Rodriguez@icbf.gov.co>
Fecha Jue 5/02/2026 10:29
Para Paola Sabogal Valdes <Paola.Sabogal@icbf.gov.co>

Estimada coordinadora buenos días,

El ticket corresponde a una asignación de roles MSyF en SIM para Julian Camacho.

helppeople

Solicitud [REQ1507069] 1538925

Volver

PSV

Solicitud modificación Rol Metas Sociales y Financieras en SIM de Julián Camacho

Paola Sabogal Valdes - Fecha Radicación - 2026-02-05 08:28:30

Se recibe la siguiente comunicación:

De: Paola Sabogal Valdes <Paola.Sabogal@icbf.gov.co>

Enviado: Miércoles, 04 de Febrero de 2026 18:17

Para: Claudia Patricia Rojas Diaz <Claudia.Rojas@icbf.gov.co>

CC: Isaruth Villa Covieles <Isaruth.Villa@icbf.gov.co>

Asunto: RV: Solicitud modificación Rol Metas Sociales y Financieras en SIM de Julián Camacho

Buen día, respetada Claudia

De manera atenta solicito su colaboración para activar el rol de Metas Sociales y Financieras de la Regional en el aplicativo SIM, según lo relacionado en correo previo y documento adjunto

De antemano gracias por su colaboración

Cordialmente,

Paola Sabogal Valdés

Profesional Especializado

Coordinadora Grupo de Gestión Misional

Estado

Abierta/Solucionada

Prioridad

Media

Fecha Vencimiento

2026-03-05 08:28:00

Fecha Cierre

2026-02-05 09:37:35

SLA

SLA por defecto

Via

helppeople

Información del Solicitante

PSV

Paola Sabogal Valdes

Paola.Sabogal@icbf.gov.co

Paola.Sabogal

Ver más

Información de usuarios notificados

IVC

Isaruth Villa Covieles (Isaruth.Villa)

Isaruth.Villa@icbf.gov.co

Información de la Solicitud

Areas

Gestion de Acceso

Servicios

SIM

Naturaleza

Requerimiento

Categoria

Soporte Usuario Inte

Actividad

Tipo de Naturaleza

Agradezco su atención y quedo atento a cualquier solicitud adicional.

Cordialmente,

Jhon Hader Rodriguez Perdomo
Contratista
Grupo Gestión Misional
ICBF Sede Regional Guaviare
Av. Colonizadores Nro. 23-106
Teléfono: 601 4377630 Ext. 880003
www.icbf.gov.co

Clasificación de la información: PÚBLICA

De: Paola Sabogal Valdes <Paola.Sabogal@icbf.gov.co>
Enviado: jueves, 5 de febrero de 2026 10:24
Para: Jhon Hader Rodriguez Perdomo <Jhon.Rodriguez@icbf.gov.co>
Asunto: RV: Hemos solucionado el ticket 1538925

PSC, me confirmas si ya te dieron el rol

Cordialmente,

https://outlook.cloud.microsoft/mail/sentitems/id/AAQkADYyN2M5MGI0LWRiMjAtNDZhMy1iNTVhLTcxMjFkYjc5NGZiYQAQAFx0TkSTfHNKtbzfSLglwX...

1/3



Paola Sabogal Valdés
Profesional Especializado
Coordinadora Grupo de Gestión Misional
ICBF Sede Regional Guaviare
Avenida Colonizadores N. 23 106
Teléfono: Ext. 880031
www.icbf.gov.co

Clasificación de la información: **PÚBLICA**

NOTA DE CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y sus anexos pueden contener información reservada del INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF que interesa solamente a su destinatario. Si Usted no es el destinatario, debe borrarlo totalmente de su sistema, notificar al remitente y abstenerse en todo caso de divulgarlo, reproducirlo o utilizarlo. Se advierte igualmente que las opciones contenidas en este mensaje o sus anexos no necesariamente corresponden al criterio institucional del INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF. Si Usted es el destinatario, le solicitamos tener absoluta reserva sobre el contenido, los datos e información de contacto del remitente o a quienes le enviamos copia y en general la información del mensaje o sus anexos, a no ser que exista una autorización explícita a su nombre. Sitio web: www.icbf.gov.co

CONFIDENTIALITY NOTICE: This message and any attachments may contain confidential information from INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF of interest only to the recipient. If you are not the recipient, you must completely erase it from your system and notify the sender in any case refrain from disclosing it reproduce or use. It also warns that the options contained in this message or its attachments do not necessarily correspond to the institutional approach of INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF. If you are the recipient, we request you to have absolute secrecy about the content, data and contact information of the sender or to whom we sent back and general information message or its attachments, unless there is an explicit authorization to its name. Web site: www.icbf.gov.co

De: Notificaciones.Mis@icbf.gov.co <Notificaciones.Mis@icbf.gov.co>

Enviado: jueves, 5 de febrero de 2026 9:37

Para: Paola Sabogal Valdes <Paola.Sabogal@icbf.gov.co>

Asunto: Hemos solucionado el ticket 1538925



Estimado(a) Colaborador(a),

Paola Sabogal Valdes:

Nos alegra informarte que el grupo encargado ha dado respuesta a tu solicitud.

A continuación, encontrarás la solución aplicada:

Solución:

Se realiza ajuste de rol por el de ProMSF, asignado a la sucursal Regional Guaviare, acorde con solicitud efectuada.

No. 1538925 ha sido atendido satisfactoriamente.

Tu opinión es muy importante para nosotros, por eso te invitamos a calificar nuestro servicio respondiendo una breve encuesta:

[Califica nuestro servicio.](#)

¡Gracias por tu confianza!

¡Nos vemos pronto, recuerda que estoy aquí para ti!!

Cordial saludo,

MIS, Mesa Informática de SolucionesMISWEB: <https://mis.icbf.gov.co>Correos: mis@icbf.gov.co

MISI – Microsoft Teams

Teléfono: 6017399419 Ext. 8080

Línea Nacional: 018000119474

Contrato 1534 - 2025

UNIÓN TEMPORAL GLOBAL TIC 2024

NOTA DE CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y sus anexos pueden contener información reservada del INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF que interesa solamente a su destinatario. Si Usted no es el destinatario, debe borrarlo totalmente de su sistema, notificar al remitente y abstenerse en todo caso de divulgarlo, reproducirlo o utilizarlo. Se advierte igualmente que las opciones contenidas en este mensaje o sus anexos no necesariamente corresponden al criterio institucional del INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF. Si Usted es el destinatario, le solicitamos tener absoluta reserva sobre el contenido, los datos e información de contacto del remitente o a quienes le enviamos copia y en general la información del mensaje o sus anexos, a no ser que exista una autorización explícita a su nombre. Sitio web: www.icbf.gov.co

CONFIDENTIALITY NOTICE: This message and any attachments may contain confidential information from INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF of interest only to the recipient. If you are not the recipient, you must completely erase it from your system and notify the sender in any case refrain from disclosing it reproduce or use. It also warns that the options contained in this message or its attachments do not necessarily correspond to the institutional approach of INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF. If you are the recipient, we request you to have absolute secrecy about the content, data and contact information of the sender or to whom we sent back and general information message or its attachments, unless there is an explicit authorization to its name. Web site: www.icbf.gov.co